

Programme Gestionnaire d'exception



Le programme Gestionnaire d'exception permet, dans un environnement contrôlé, d'exposer les participants à des situations qui les conduiront à en apprendre davantage sur eux. Ce programme concilie un apprentissage en classe à des activités en plein air judicieusement choisies afin d'aider les participants

à identifier leurs forces tout comme leurs limites et zones plus à risque.

Plus précisément, le programme met l'accent sur les compétences suivantes :

- Leadership
- Prise de décision
- Collaboration
- Communication
- Gestion du stress
- Gestion du changement



Le programme Gestionnaire d'exception offre donc aux entreprises, un moyen différent pour développer les compétences managériales de leurs gestionnaires. La nature des activités réparties sur 3 jours dans un lieu formidable permet également de renforcer ou créer des liens forts (team building) parmi les gestionnaires.

Détails de la formation



Endroit : Entourage-sur-le Lac Resort,
99 Chemin du Tour-du-Lac, Lac Beauport, QC G3B 2R3

Langue : français, anglais

Nombre de participants : entre 15 et 20

Durée : 24 heures de formation sur 3 jours

Formateurs : Dr Richard Breton, PhD Psychologie et
Dr Charles Coulombe, MD

Type de clientèle : Gestionnaires de première ligne

Déroulement du programme

Avant la formation

- Identification des besoins en développement des compétences de l'entreprise. Ces besoins influenceront le développement des capsules théoriques spécifiques à l'entreprise et qui seront présentées durant la formation.
 - Rencontre entre Richard Breton et les responsables RH de l'entreprise d'une durée de 1-2 heures.
- Administration du questionnaire Profil Nova aux participants afin d'établir leur personnalité en regard des compétences ciblées.
 - Durée requise pour remplir le questionnaire en ligne = environ 30 minutes.
- Présentation du profil (par téléphone) à chaque participant
 - Durée de la rencontre téléphonique = environ 1 heure.
- Formation des équipes en fonction des différentes personnalités
 - Selon le profil et la rencontre téléphonique.
- Assignation d'un coach (employé de l'entreprise) à chaque équipe.
 - Présentation aux coaches désignés par l'entreprise d'un guide de coaching et observation dans lequel les consignes, instructions et grilles d'observation sont rassemblées.



Durant la formation :

Le programme est construit par bloc de formation comprenant ces 4 étapes. Ces blocs incluent des périodes théoriques, des activités pratiques en équipe et des périodes d'évaluation avec coaching. Voici ces étapes, leur objectif et leurs avantages :

	Objectif	Avantages
Bloc théorique de 30 min	Enseigner des concepts théoriques importants sur la compétence ciblée dans la formation.	La durée permet de garder l'attention des participants. Permet de cibler des éléments clés liés à la compétence.
Activité pratique intellectuelle ou physique	Mettre en pratique les concepts enseignés dans une situation pratique.	L'activité est spécifiquement choisie pour faire ressortir les forces et limites des participants en fonction de la compétence ciblée. Permet aux coaches de donner de la rétroaction concrète aux participants.
Auto-évaluation et évaluation	Favoriser l'habileté du participant à s'autoévaluer et évaluer les autres.	Développer une compétence chez les gestionnaires (l'évaluation) qui est souvent un enjeu.
Rétroaction de groupe	Donner l'opportunité aux participants de donner et recevoir une évaluation.	Permettre aux participants de prendre conscience de leurs forces et limites lorsqu'ils doivent donner et recevoir de la rétroaction.

Ces blocs sont répétés pour chaque compétence ciblée par l'entreprise en fonction de ses besoins. Exemple :

- Si la compétence ciblée est la communication dans l'équipe, l'activité mettra en valeur les habiletés de communication des participants. La phase d'auto-évaluation et évaluation des autres concernera spécifiquement les éléments de communication. La rétroaction de groupe faite avec les coaches fera ressortir les forces et limites de chacun en matière de communication.

Autres conférences :

- La santé mentale en entreprise, Dr Charles Coulombe, MD
 - Le Dr Charles Coulombe offre une formation d'une durée de 2 heures portant sur les bonnes pratiques managériales pour promouvoir et protéger la santé mentale des employés en entreprise.



Autres éléments liés au développement des compétences interpersonnelles et d'équipe (Team Building) :

- Déjeuner, dîner, 5 à 7 et souper de groupe :
 - Les participants demeurent à Entourage sur le Lac pour la durée complète de la formation. Ils passent donc près de 3 jours ensemble, ce qui favorise nécessairement le développement de liens forts dans l'équipe de gestion.

Après la formation

- Les participants reçoivent des aide-mémoires résumant les principaux concepts théoriques qui leur ont été présentés.
- Rencontre de coaching avec Richard Breton pour faire le point sur les apprentissages.
 - Cette rencontre de coaching est d'une durée d'environ 1 heure.
- 6 mois après la fin de la formation, production et envoi d'un guide (one-pager) pour chaque participant résumant des conseils pour les aider à maximiser leurs forces et minimiser les impacts de leurs limites.

Résumé des détails :

Titre du programme : Gestionnaire d'exception

Type d'activité : formation en salle et en plein air

Endroit : Entourage-sur-le Lac Resort,
99 Chemin du Tour-du-Lac, Lac Beauport, QC G3B 2R3

Langue : français, anglais

Nombre de participants : entre 15 et 20

Durée : 24 heures de formation sur 3 jours

Formateurs : Dr Richard Breton, PhD Psychologie et Dr Charles Coulombe, MD

Description : Programme dans l'action permettant le développement de compétences managériales des gestionnaires.

Type de clientèle : Gestionnaires de première ligne

Stratégies pédagogiques : Conférences, cours en classe, activités pratiques, coaching

Personnes contacts pour plus détails (coûts et conditions) : Richard Breton,

- richard.breton@sane-solution.com; 418-952-3243
- 418-952-3243