

Description de la formation :

La crise que nous vivons présentement va nécessairement se terminer. Les affaires vont reprendre, l'économie va se relever. Toutefois, certaines entreprises n'en survivront pas. C'est la loi des affaires, certaines entreprises vont en sortir plus amochées que d'autres.

Est-ce une fatalité ou nous pouvons agir pour limiter les impacts de la crise sur nos entreprises?

Il est clair que l'avenir appartient aux entreprises qui vont se relever plus rapidement et efficacement.

Les gestionnaires auront un rôle critique et cette crise est une opportunité pour eux de se démarquer. Par contre, il est important de bien les préparer, bien les outiller devant ce défi.

Les gestionnaires auront un rôle crucial à jouer sur spécifiquement trois volets de la gestion :

- **La gestion du changement** : Une saine gestion du changement permettra aux gestionnaires d'aider ses ressources à voir et tirer profit des opportunités qui se présenteront.
- **La gestion du stress** : Nécessairement, la relance sera caractérisée par une importante dose de stress. Le gestionnaire aura un rôle à jouer auprès de ses ressources pour les aider à bien canaliser le stress, à aider les ressources à minimiser son impact et surtout identifier parmi ses ressources celles qui semblent les plus affectées.
- **La gestion des conflits** : L'incertitude, l'instabilité et le stress qui en découle face au changement peuvent faire en sorte que les émotions soient plus difficiles à gérer. De toute évidence, ces conditions peuvent provoquer plusieurs conflits entre les ressources. Le gestionnaire aura un rôle clé pour prévenir les conflits et les gérer efficacement lorsqu'ils apparaîtront.

En plus de ces trois éléments, la formation abordera les importantes notions du leadership et des communications.

PÉDAGOGIE EMPLOYÉE POUR LA FORMATION :

Afin de préserver l'intérêt et l'attention des participants, la formation est divisée en 2 modules. Cette formation peut se donner en personne ou en téléconférence.

Premier module : La formation se donne en groupe, mais est personnalisée grâce à l'utilisation d'un test de personnalité (test des couleurs – Profil Nova). Ce test permet aux participants de comprendre mieux leur personnalité et identifier leurs forces et limites dans la gestion du changement, gestion du stress et gestion des conflits. Les sujets suivants seront donc abordés :

- En fonction de ma personnalité (couleur et motivation), quelles sont mes forces et limites dans la gestion du changement ? Comment j'aborde le changement ?
- En fonction de ma personnalité (couleur et motivation), quelles sont mes forces et limites dans la gestion du stress ? Comment je réagis en situation de stress ?
- En fonction de ma personnalité (couleur et motivation), quelles sont mes forces et limites dans la gestion des conflits ? Comment j'agis lorsque je suis impliqué dans un conflit?

Durant la formation, les participants peuvent mieux comprendre, en fonction de leur personnalité, les tendances dans leurs interactions avec leurs employés, leurs façons de communiquer et de démontrer du leadership. Enfin, ils pourront même comprendre avec quelles personnalités les interactions seront plus difficiles.

Deuxième module : Ce deuxième module porte sur les bonnes pratiques de gestion permettant au gestionnaire de jouer efficacement son rôle en supportant ses ressources dans la gestion de la crise. Plus spécifiquement, la formation apporte des réponses à ses questions :

- En fonction de ma personnalité (couleur et motivation), comment je peux aider mes ressources dans la gestion du changement ?
 - Comment je peux aider mes ressources à prendre des décisions efficaces afin de bien s'adapter aux changements ?
 - Comment je peux favoriser le passage à l'action (pas trop de témérité, pas trop d'hésitation) ?
- En fonction de ma personnalité (couleur et motivation), comment je peux aider mes ressources à mieux composer avec le stress ?
 - Comment je peux identifier les personnes à risque ?
 - Comment je peux aider mes ressources à faire la part des choses ?
- En fonction de ma personnalité (couleur et motivation), comment je peux aider mes ressources à minimiser les impacts des conflits?
 - Comment je peux faire en sorte que les conflits ne dégénèrent pas ?
 - Comment aider les ressources à résoudre les conflits ?
- Comment je peux faire preuve d'un leadership efficace et adapté à chacune des personnalités composant mon équipe ?
- Comment je peux utiliser des méthodes de communications efficaces et adapté à chacune des personnalités composant mon équipe

Durée = 3-4 heures dépendamment des questions des participants.

Groupe = 12 personnes minimum et 18 personnes maximum. Ceci permet de favoriser la participation de tous.

Endroit : En entreprise ou en téléconférence

Outils remis aux participants après la formation :

- Profil de personnalité (PDF et imprimé)
- Outil #1 (PDF) : Les couleurs en 10 points ?
- Outil #2 (imprimé) : Conseils pratiques pour aborder efficacement le changement ?
- Outil #3 (imprimé) : Conseils pratiques pour gérer efficacement le stress ?
- Outil #4 (imprimé) : Conseils pratiques pour gérer efficacement les conflits ?
- Outil #5 (imprimé) : Conseils pratiques pour améliorer mon leadership ?
- Outil #6 (imprimé) : Conseils pratiques pour améliorer mes communications ?

COÛTS :

Les coûts sont en fonction du nombre de participants et du nombre de groupe en entreprise.

Les coûts incluent :

- Les tests de personnalité en version PDF
- Une formation de 2-3 heures en entreprise ou en téléconférence
- Les outils en version PDF.

**** Pour une offre de service, contactez Richard Breton au 418-952-3243 ou à richard.breton@sane-solution.com**

LE FORMATEUR :

Biographie de Richard Breton :



Richard Breton est détenteur d'un doctorat en psychologie depuis 1997. Durant sa carrière de 16 ans comme scientifique à la Défense Nationale, il a écrit plus de soixante d'articles scientifiques et donné plusieurs formations et conférences dans le monde auprès de différentes communautés. Il a été le représentant canadien sur un groupe de l'OTAN portant sur le travail d'équipe. Son travail l'a amené à maîtriser parfaitement la langue anglaise (écrit et parlé). Sa passion pour la formation fait de lui un orateur convaincant, inspirant et authentique.

En 2013, il a fondé sa firme SAnÉ Solution. Depuis, il œuvre comme expert-conseil en gestion des ressources humaines auprès de plusieurs entreprises au Québec. Il est très régulièrement appelé à intervenir lors de mandats en harcèlement psychologique en procédant aux enquêtes et en aidant les entreprises à gérer efficacement ces situations de crises. Il a donné plusieurs formations sur ce sujet dans plusieurs entreprises et organismes au Québec.